



**POLO DE ATENÇÃO INTENSIVA EM SAÚDE MENTAL DA ZONA NORTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	6	11	2	4
Fev	20	8	4	5
Mar	14	22	9	3
Abr	17	10	1	4
Mai	14	19	1	3
Jun	14	19	4	2
Jul	24	9	2	2,5
Ago	15	18	3	3,5
Set	13	9	0	0
Out	13	16	0	0
Nov	29	13	1	2
Dez	8	12	4	2,2

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica