



POLO DE ATENÇÃO INTENSIVA EM SAÚDE MENTAL DA ZONA NORTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2021 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan | 26 | 10 | 3 | 1 |
| Fev | 17 | 8 | 1 | 2 |
| Mar | 24 | 17 | 6 | 1,6 |
| Abr | 13 | 8 | 4 | 3,25 |
| Mai | 16 | 18 | 5 | 1,2 |
| Jun | 9 | 11 | 0 | 0 |
| Jul | 23 | 20 | 2 | 3 |
| Ago | 17 | 20 | 5 | 3 |
| Set | 13 | 19 | 3 | 5 |
| Out | 19 | 8 | 1 | 4 |
| Nov | 13 | 14 | 3 | 2 |
| Dez | 10 | 12 | 3 | 3 |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica