



POLO DE ATENÇÃO INTENSIVA EM SAÚDE MENTAL DA ZONA NORTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	26	10	3	1
Fev	17	8	1	2
Mar	24	17	6	1,6
Abr	13	8	4	3,25
Mai	16	18	5	1,2
Jun	9	11	0	0
Jul	23	20	2	3
Ago	17	20	5	3
Set	13	19	3	5
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica