



PAI ZN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	41	9	6	3
Fev	33	9	2	2
Mar	32	3	8	2
Abr	28	7	5	3
Mai	36	5	5	2,2
Jun	47	10	13	2
Jul	39	1	1	4
Ago	69	9	5	5
Set	47	4	0	0
Out	49	13	9	1
Nov	31	8	4	1,75
Dez	47	4	6	1,16

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica