



POLO DE ATENÇÃO INTENSIVA EM SAÚDE MENTAL DA ZONA NORTE
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	45	11	4	2
Fev	39	15	3	2
Mar	26	12	6	2
Abr	13	8	6	1
Mai	1	11	2	1
Jun	2	15	0	0
Jul	3	31	3	2,3
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica