



PAI ZN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
2019				
Jan	43	10	6	1
Fev	65	10	13	1
Mar	27	16	5	1
Abr	33	8	5	1,8
Mai	46	12	4	1
Jun	47	10	6	1,16
Jul	62	4	5	1
Ago	40	17	9	1,6
Set	34	11	6	1,2
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica