



PAI ZN
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	41	3	6	3
Fev	33	2	2	2
Mar	32	0	8	2
Abr	28	2	5	3
Mai	36	3	5	2,2
Jun	47	6	13	2
Jul	39	0	1	4
Ago	69	1	5	5
Set	49	0	0	0
Out	49	9	9	1
Nov	31	3	4	1,75
Dez	47	1	6	1,16

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U